保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月22日

事業所名　ラルーチェめぐみ

保護者等数（児童数）　34名　回収数　27名　割合　79.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	0	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	27	0	0	0		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	1		
	7	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	1		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	12		
保	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ⅳ等）が行われているか	14	6	0	7	・ペアレントトレーニングがどのようなものか分からないが、いつも家でこうした方が良い等のアドバイスをいただいている。 ・時間はつくって下さっている。ペアレントトレーニングの必要性は感じる。	今年度はコロナ禍のため研修が中止となった。来年度、状況を見ながら実施に向けて保護者へ情報提供を行い実施していく。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・家の方でもできることのアドバイスなどをしてくれるので助かります。	日々の療育過程を伝える中でアドバイスなどは行っている。

護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	0	15	・入所まもなくコロナ流行により活動の制限があったかと思う。 ・コロナ禍のため参観日は開催できず、どのような療育を受けているのか目で見ることはできなあったが、迎えの時に先生から説明を受けて理解できた。	法人としての親の会はあるが、事業所単独の保護者会はないため、R3年度は実施予定。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	7	・特に申し入れしたことがない。	適宜相談には対応している。また、R2．1月より月1回保護者相談日を設定するが、受容がない。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	6	・こちらの情報収集が不十分だと感じている。	定期的に会報などはお渡ししているが、ホームページなども発信していく。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	3		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1	0	8		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	13	・あまり聞いたことがない。	避難訓練を行った日には伝えているが、周知されていないため、実施した日はボード記入や張り紙をして伝えていきたい。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	・子どもが療育の日はとても楽しそうな表情で車に乗っている。	コロナ禍で園外での活動は大幅に縮小となったが、今後も四季の行事を大切にし、家庭では経験が難しいような活動を友だちと一緒にできるように、行事の内容や園外支援などを工夫していく。
	22	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0		